DINAMIX
TREINAMENTOS

Cliente Oculto

AVALIE SEU ATENDIMENTO ONLINE
E PRESENCIAL COM ESPECIALISTAS!

Agendamentos: 62 9 9822-5660

Por que avaliar seu atendimento?

Porque estamos na era do CLIENTE, onde ele tem toda a informação de que precisa e vai priorizar a compra naquela empresa que lhe fornecer a melhor EXPERIÊNCIA!

"Ah, mas isso serve só para o varejo. No B2B o atendimento não conta tanto." - Será que NÃO? >>

DINAMIX
TREINAMENTOS

O bom atendimento conquista!

Nossa pesquisa com mais de 300 empresas em Goiás e mais de 1.000 compradores, revela que, tanto no varejo, quanto no mercado B2B, o velho ditado que diz "a primeira impressão é a que fica" ainda é uma máxima.

91% dos entrevistados apontaram que ficam mais confiantes sobre sua primeira compra quando recebem um bom/ótimo/excelente atendimento.

DINAMIX
TREINAMENTOS

O bom atendimento FIDELIZA!

A pesquisa ainda revela que 58% dos clientes B2B voltaram a comprar no mesmo fornecedor considerando seu bom atendimento. No varejo, esse número é de 66%.

DINAMIX
TREINAMENTOS

Você acha que seu atendimento é bom, mas e o seu cliente?

Incríveis 80% dos empresários acreditam que seu atendimento é bom, ótimo ou excelente, enquanto apenas 24% dos clientes deram a mesma nota, ou seja, o que parece bom pra você, pode não ser tão legal para seu cliente. E, pra piorar: 52% dos clientes alegam que os atendimentos nas empresas apontadas são ruins ou péssimos. Gente, A CONTA NÃO FECHA!

DINAMIX
TREINAMENTOS

É hora de dar atenção para seu atendimento!

SE 2 ESPECIALISTAS EM ATENDIMENTO TE AVALIAREM AGORA, QUAL SERÁ O RESULTADO?

A DINAMIX VAI TE AJUDAR, COM UM DIAGNÓSTICO COMPLETO, EFICIENTE E DE BAIXO CUSTO!
SOLICITE UMA AGENDA AGORA!

DINAMIX
TREINAMENTOS

ENTRE EM CONTATO

62 9 9822-5660

dinamixtreinamentos.com

DINAMIX
TREINAMENTOS